

EAU POTABLE Année 2011

30 juin
2012

*Rapport du Président au Conseil Syndical présenté
conformément à l'article L.2224-5 du Code
Général des Collectivités Territoriales*

Rapport Annuel sur le Prix
et la Qualité du service
public de l'Eau Potable

Code général des collectivités territoriales

- ▶ Partie législative
- ▶ DEUXIÈME PARTIE : LA COMMUNE
- ▶ LIVRE II : ADMINISTRATION ET SERVICES COMMUNAUX
- ▶ TITRE II : SERVICES COMMUNAUX
- ▶ CHAPITRE IV : Services publics industriels et commerciaux
- ▶ Section 1 : Dispositions générales

Article L2224-5

Le maire présente au conseil municipal ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable destiné notamment à l'information des usagers.

Ce rapport est présenté au plus tard dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné.

Le rapport et l'avis du conseil municipal ou de l'assemblée délibérante sont mis à la disposition du public dans les conditions prévues à l'article [L. 1411-13](#).

Un décret fixe les indicateurs techniques et financiers figurant obligatoirement dans le rapport prévu ci-dessus ainsi que, s'il y a lieu, les autres conditions d'application du présent article.

Les services d'assainissement municipaux, ainsi que les services municipaux de collecte, d'évacuation ou de traitement des ordures ménagères sont soumis aux dispositions du présent article.

Le présent rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'eau potable (RPQS EAU) est établi suivant le cadre transmis par les services de la Direction Départemental des Territoires du Rhône.

Ce cadre reprend intégralement les dispositions du décret n°2007-675 pris pour application de l'article L.2224-5 et modifiant les annexes V et VI du code général des collectivités territoriales, et plus particulièrement l'annexe V concernant l'eau potable.

Les chiffres repris dans ce rapport sont pour la plupart issus du rapport technique du délégataire 2011 qui figure en annexe.

Les indicateurs de performances du service de l'eau potable apparaissent en couleur dans le texte avec la codification réglementaire.

Sommaire

1	CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE EAU POTABLE	4
1.1	PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI	4
1.2	ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE.....	4
1.3	MODE DE GESTION DU SERVICE.....	5
1.4	NATURE DES RESSOURCES EN EAU	6
1.5	NOMBRE D'ABONNEMENTS	6
1.6	VOLUME MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS AU COURS DE L'EXERCICE	7
1.7	LINEAIRE DE RESEAUX DE DESSERTE	7
2	TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE.....	8
2.1	MODALITES DE TARIFICATION DE L'EAU POTABLE.....	8
2.2	FACTURE D'EAU TYPE ET PRIX TTC DU SERVICE AU M3 POUR 120 M3	9
2.3	RECETTES D'EXPLOITATION	10
3	INDICATEURS DE PERFORMANCE.....	11
3.1	TAUX DE CONFORMITE DE LA QUALITE DE L'EAU DISTRIBUEE	11
3.2	INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX D'EAU POTABLE.....	11
3.3	RENDEMENT DU RESEAU DE DISTRIBUTION.....	12
1.1.1	<i>Volumes non comptés</i>	<i>12</i>
3.4	INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTES.....	13
3.5	INDICE LINEAIRE DE PERTES EN RESEAU	13

3.6	TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX D'EAU POTABLE	13
3.7	INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE EN EAU (P108.3)	14
3.8	INDICATEURS COMPLEMENTAIRES REQUIS POUR LES COLLECTIVITES DISPOSANT D'UNE COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX (CF. DECRET N°2005-675 DU 2 MAI 2007)	15
3.8.1	<i>Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées</i>	15
3.8.2	<i>Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai</i>	15
3.8.3	<i>Durée d'extinction de la dette</i>	16
3.8.4	<i>Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</i>	16
3.8.5	<i>Dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues et taux de réclamation</i>	16
4	FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS	17
4.1	BRANCHEMENTS EN PLOMB	17
4.2	MONTANTS FINANCIERS	17
4.3	ETAT DE LA DETTE DU SERVICE	17
4.4	AMORTISSEMENTS	17
4.5	BILAN DES ETUDES ET TRAVAUX DE L'EXERCICE 2011	18
4.6	PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE ET MONTANTS PREVISIONNELS DES TRAVAUX.....	18
4.7	PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE.....	19
5	ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU	20
5.1	ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENT A UN FOND DE SOLIDARITE	20
5.2	OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE	20

1.1 Présentation du territoire desservi

Le siège du Syndicat Intercommunal des Eaux de la Vallée d'Ardières (SIEVA) est à Chavanne – 69430 Beaujeu.

Les compétences du service EAU sont les suivantes :

- Production
- Protection du point de prélèvement
- Traitement
- Transport
- Stockage
- Distribution

Le territoire du service EAU comprend :

- La totalité des 14 communes suivantes : Dracé, Taponas, Saint Jean d'Ardières, Saint Lager, Cercié, Régnié Durette, Quincié en Beaujolais, Lantignié, Beaujeu, Marchampt, Saint Didier sur Beaujeu, Vernay, Les Ardillats, Chnélette
- Une partie de la commune de Villié Morgon, et plus particulièrement : Saint Joseph, les Gauthiers, les Vachats et Lathevalle

1.2 Estimation de la population desservie

Le service eau dessert 6 966 abonnés correspondant à environ 16 000 habitants.

1.3 Mode de gestion du service

Le service eau est exploité en délégation de service public par la Lyonnaise des Eaux France.

Le Président du SIEVA est Monsieur Claude Joubert et les Vice Présidents sont Messieurs Serges Fessy et Gérard Violon.

Le SIEVA dispose d'une secrétaire et d'un directeur pour deux ½ journées par semaine.

Les coordonnées du SIEVA sont les suivants :

- Tel : 04 74 04 81 36
- Fax : 04 74 04 80 24
- Mail : sieva.beaujeu@free.fr

L'économie générale du contrat de l'exercice 2011 est présentée dans les tableaux suivants.

Contrat couvrant la période du 01 janvier 2011 au 31 décembre 2011

Nom du prestataire	Société de Distribution d'Eau Intercommunale (SDEI)
Date de début du contrat	27 décembre 2011
Date de fin du contrat	26 décembre 2011
Missions du prestataire :	
1) le droit exclusif pour le Déléataire d'assurer auprès des usagers le service de distribution d'eau potable à l'intérieur du périmètre défini,	
2) l'exploitation par le Déléataire de la totalité des installations de production et de distribution d'eau potable ainsi que de leurs ouvrages annexes, dont la Collectivité est propriétaire ou qui sont mis à sa disposition,	
3) l'obligation pour le Déléataire, conformément à la réglementation en vigueur :	
- d'assurer la surveillance, le fonctionnement et l'entretien des ouvrages de prise d'eau et des ouvrages de production d'eau potable de la Collectivité dans les conditions précisées au présent contrat,	
- d'assurer la surveillance, le fonctionnement, l'entretien et les réparations des canalisations destinées à la distribution de l'eau potable dans les conditions précisées dans le présent contrat, y compris la partie des branchements située sous domaine public ou sous des voies privées ouvertes à la circulation ou en terrain privé faisant l'objet de servitudes et les ouvrages accessoires tels que regards, bouches à clés, comptages,	
- d'assurer l'entretien, les réparations et le contrôle de la conformité des branchements au réseau public,	
- de détecter et corriger les anomalies des réseaux, les dysfonctionnements localisés du service délégué, de vérifier l'état du réseau par tous les moyens appropriés : surveillance des données des compteurs de production, des compteurs sur réseaux, recherches de fuites et de toute anomalie susceptible de nuire au bon fonctionnement du réseau, aux performances et à la fiabilité du système de distribution et de production d'eau potable, à la qualité de l'eau distribuée et à l'environnement,	
- d'assurer la surveillance, le fonctionnement, l'entretien et le renouvellement des postes de pompage et des réservoirs actuellement en service ou qui seront réalisés par la Collectivité au cours du présent contrat, y compris les dispositifs de télésurveillance,	
4) l'obligation pour le Déléataire de fournir à la Collectivité pour l'élaboration de ses projets de renforcement et d'extension et, plus généralement, pour la maîtrise du service délégué et de l'approvisionnement en eau potable, les renseignements, conseils et assistance technique relatifs aux ouvrages et au fonctionnement du service délégué,	
5) le droit pour le Déléataire de percevoir les rémunérations prévues par le présent contrat, en particulier la part du prix de l'eau potable correspondant aux prestations fournies par lui aux usagers du service délégué, ainsi que les prix prévus au bordereau de prix unitaires annexé au présent contrat, notamment pour la réalisation des branchements neufs.	

Le contrat en vigueur n'a pas fait l'objet d'avenant durant l'exercice 2011.

Le SIEVA dispose des conventions d'import ou d'export suivantes :

Type	Objet	Débit maximal	Date d'effet	Durée
Import	Alimentation hameau du Mollard	-	2008	3 ans et 6 mois
Export	SIVU du Grosne et du Sornin	1 200 m3/j	2004	5 ans renouvelables
Export	Ville de Belleville	300 m3/j	2009	10 ans

Une procédure de Délégation de Service Publics (DSP) a été lancée afin d'anticiper l'échéance du contrat fin 2011 (nouveau contrat pour 20 ans à compter du 28 décembre 2011 avec ilôt concessif pour l'usine de traitement de Taponas).

1.4 Nature des ressources en eau

Les ressources du SIEVA sont les suivantes :

Désignation	2009	2010	2011	Variation
Source Montchanin (St Didier sur Beaujeu) m3/an	25 686	14 850	4 252	- 71,4%
Source Fontbel (Les Ardillats) m3/an	38 665	49 773	40 474	- 18,7%
Champ captant des Sablons (Taponas) m3/an	981 100	970 128	1 040 711	+ 7,3%
Total m3/an	1 045 451	1 034 751	1 085 437	+ 4,9%

Le SIEVA a importé :

Désignation	2009	2010	2011	Variation
Import SIVU GS (m3/an)	9 001	9 925	11 408	+ 14,9%

Total des volumes d'eau potable :

Désignation	2009	2010	2011	Variation
Ressources propres m3/an	1 045 451	1 034 751	1 085 751	+ 4,9%
Importations m3/an	9 001	9 925	11 408	+ 14,9%
Total m3/an	1 054 452	1 044 676	1 097 159	+ 5,0%

1.5 Nombre d'abonnements

Désignation	2009	2010	2011	Variation
abonnés domestiques	6 730	6 880	6 962	+ 1,19%
abonnés non domestiques	5	6	4	- 33,3%
abonnés total	6 735	6 886	6 966	+ 1,16%

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du code de l'environnement.

Commune	2009	2010	Total commune	2011 (habitants)	Variation
ARDILLATS	234	236	243	558	-
BEAUJEU	1 151	1 156	1 155	2 033	-
CERCIE	475	480	479	1 89	-
CHENELETTE	219	219	219	340	-
DRACE	361	366	374	975	-
LANTIGNIE	382	394	406	764	-
MARCHAMPT	260	258	261	456	-
QUINCIE-EN-BEAUJOLAIS	694	708	706	1 208	-
REGNIE-DURETTE	511	519	526	1 016	-
SAINTE-DIDIER-SUR-BEAUJEU	288	287	293	588	-
SAINTE-JEAN-D'ARDIERES	1 313	1 408	1 432	3 067	-
SAINTE-LAGER	443	444	441	964	-
TAPONAS	323	330	349	872	-
VERNAY	18	20	21	124	-
VILLIE-MORGON	63	61	61	1 929	-
Total des abonnés	6 735	6 886	6 966	15 983	+ 1,16%

1.6 Volume mis en distribution et vendus au cours de l'exercice

Volumes [m ³]	2009	2010	2011	Variation
Volume produit	1 045 451	1 034 751	1 085 437	+ 4,9%
Volume importé	9 001	9 925	11 408	+ 14,9%
Volume exporté	- 90 008	- 83 394	- 144 256	+ 73,0%
Volume mis en distribution	964 444	961 282	952 589	- 0,9%
Volume comptabilisé	666 928	701 621	665 048	- 5,2%
Volume facturé aux abonnés domestiques	635 475	659 403	639 201	- 3,1%
Volume facturé aux abonnés non domestiques	23 270	28 073	20 828	- 25,8%
Volume total vendu aux abonnés	658 754	687 476	660 029	- 4,0%

Les volumes produits, importés, exportés et mis en distribution correspondent à l'année civile.

Les volumes comptabilisés et vendus aux abonnés correspondent à la période de relève (juillet 2009 à juin 2010).

Si on s'en réfère au volume facturé, la consommation moyenne par abonnement *domestique* est de : 92 m³/an. Elle était de 96 m³/an en 2010 et de 95 m³/an en 2009.

La consommation moyenne annuelle en 2010 par abonnement est de 95 m³ (99 m³ en 2009).

Détail des exportations d'eau :

Export m ³	2009	2010	2011	Variation
BELLEVILLE	1 278	964	1 576	+ 63,5%
SIVU GROSNES ET DU SORNIN	88 730	82 430	142 680	+ 73,1%
Volume total exporté	- 90 008	- 83 394	- 144 256	+ 73,0%

Valeurs sur la période de relève :

Volumes de juillet N-1 à juin N (période de relève) [m ³]	N = 2009	N = 2010	N = 2011	Variation
Volume produit	995 191	1 053 454	1 093 917	+ 3,8%
Volume importé	8 611	10 187	10 402	+ 2,1%
Volume exporté	- 58 276	- 88 893	- 123 757	+ 39,2%
Volume mis en distribution	945 526	974 748	980 562	+ 0,6%

Depuis 2009, le délégataire fournit l'ensemble des volumes recalculés sur la période de relève (de juillet N-1 à juin N).

1.7 Linéaire de réseaux de desserte

Le linéaire du réseau de canalisations du service eau est de :

Désignation	2009	2010	2011	Variation
Linéaire du réseau hors branchements en km	391,8	391,9	393,433	+0,4%

Par ailleurs le service eau gère :

- 1 379 vannes
- 70 détendeurs / stabilisateurs
- 8 débitmètres
- 909 accessoires de réseau

2.1 Modalités de tarification de l'eau potable

Les tarifs applicables pour l'eau potable sont les suivants :

	2009	2010	2011	2012
Part de la collectivité				
Frais d'accès au service en € ht	0	0	0	0
Part fixe (abonnement) en € ht	45,00	46,00	46,69	47,14
Part proportionnelle (au M3) en € ht / m ³	1,47	1,50	1,53	1,4406
Part de Lyonnaise des Eaux				
Frais d'accès au service en € ht *			27,87	
Part fixe (abonnement) en € ht	40,44	41,81	42,66	44,00
Part proportionnelle en € ht / m ³	1,0197	1,0544	1,0755	1,2170
Taxes et redevances				
tva	5.5%	5,5%	5,5%	7,0%
Redevance prélèvement sur ressource en eau	0,0606	0,0900	0,0900	0,0570
Lutte contre la pollution	0,1900	0,1900	0,2000	0,2100

* Les frais d'accès concernent uniquement les nouveaux abonnés (création d'un branchement, déménagement).

Le service est assujéti au taux réduit de la TVA (5,5 → 7,0%)

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération fixant les tarifs pour l'année 2011 du Conseil Syndical du 7 avril 2011

2.2 Facture d'eau type et prix TTC du service au M3 pour 120 M3

	2009	2010	2011	2012	Variation % 2011/2010
Part de la collectivité					
Part fixe (abonnement) en € ht	45,00	46,00	46,69	47,14	+ 1,5%
Part proportionnelle (au M3) en € ht / m ³	176,40	180,00	183,60	172,87	+ 2,0%
Part de Lyonnaise des Eaux					
Part fixe (abonnement) en € ht	40,44	41,81	42,66	44,00	+ 2,0%
Part proportionnelle en € ht / m ³	122,36	126,53	129,06	146,04	+ 2,0%
Montant Total ht	384,20	394,34	402,01	410,05	+ 1,9%
Taxes et redevances					
tva	21,13	21,69	22,11	28,70	-
Redevance prélèvement sur ressource en eau	7,27	10,80	10,80	6,84	-
Lutte contre la pollution	22,80	22,80	24,00	25,20	+ 5,3%
Montant Total ttc	435,40	449,63	458,92	470,79	+ 2,1%
Prix ttc du service au m ³ pour 120 m ³	3,63	3,75	3,82	3,92	+ 1,9%

Indicateur D102.0 : prix ttc du service au m³ d'eau potable pour 120 m³

3,82 € ttc

2009	2010	2011						
3,63	3,75	3,82						

Calcul du rapport entre part fixe et le total hors taxes et redevances de la facture d'eau :

Désignation	2009	2010	2011	2012
% part fixe	20,62 %	20,52%	20,46 %	20,62%

Pour chaque élément ayant évolué

Part fixe SIEVA	L'augmentation (1,5%) est inférieure à l'inflation
Part proportionnelle SIEVA	L'augmentation (2%) est inférieure à l'inflation
Part fixe LDE	formule de révision contractuelle
Part proportionnelle LDE	formule de révision contractuelle
Taxe ressource en eau	augmentation décidée par l'état

2.3 Recettes d'exploitation

Recettes de la collectivité	€ en 2009	€ en 2010	€ 2011
Ventes d'eau	1 208 522	1 322 075	1 323 345
Autres prestations auprès des abonnés	0	0	0
Exportation d'eau	13 225	20 194	28 181
Contribution du budget général	0	0	0
Autres recettes*	60 313	57 292	57 864
Total	1 282 060	1 399 561	1 409 390

* fermage Sablons, location site de Beaujeu et location de l'habitation du fontainier à Cercié

Recettes du délégataire	€ en 2009	€ en 2010	€ en 2011
Ventes d'eau	907 636	997 652	1 011 380
Autres prestations auprès des abonnés	100 522	76 269	77 630
Exportation d'eau	31 401	28 904	45 520
Autres recettes	30 410	32 556	32 620
Total	1 069 969	1 135 381	1 167 150

Le détail des hypothèses utilisées pour le calcul des indicateurs de performance figure dans le rapport du délégataire en annexe.

3.1 Taux de conformité de la qualité de l'eau distribuée

Indicateur P101.1 : taux de conformité Microbiologique									
100 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
100	100	98,1	100						

Indicateur P102.1 : taux de conformité Physico-chimique									
99 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
100	100	100	99						

Ces valeurs portent sur les eaux distribuées, dans le cadre du contrôle sanitaire.

3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

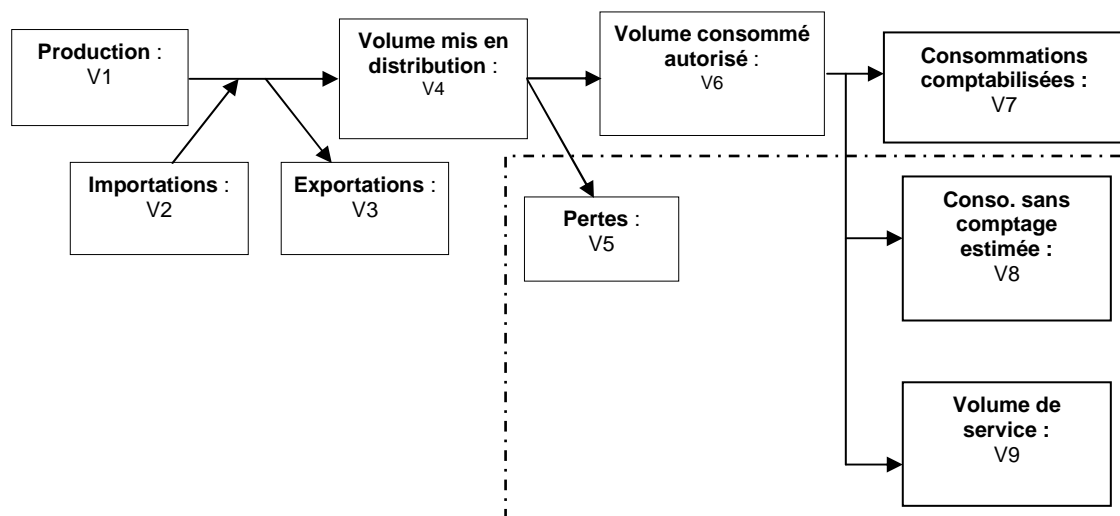
Indicateur P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable									
70 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
40	50	60	70						

La valeur de cet indice est comprise en 0 et 100, avec le barème suivant :

	Oui	Non	Points obtenus
existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte ;	10	0	10
mise à jour du plan au moins annuelle. (1)	10	0	10
<i>(1) Les 20 points doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants</i>			
informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau) ;	10	0	10
connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations ;	10	0	0
localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes ;	10	0	10
localisation des branchements sur la base du plan cadastral ;	10	0	0
localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement) ;	10	0	10
existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements ;	10	0	10
existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) ;	10	0	0
mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations.	10	0	10
TOTAL	100	0	70

3.3 Rendement du réseau de distribution

Les volumes caractéristiques du service de l'eau sont rappelés dans le schéma ci-après :



Les volumes annuels (calculés sur l'année civile) sont les suivants :

Volume produit (V1)	1 085 437 m ³
Volume importé (V2)	11 408 m ³
Volume exporté (V3)	144 256 m ³
Volume mis en distribution (V4)	952 589 m ³
Pertes (V5)	283 718 m ³
Volume consommé autorisé (V6) 365 jours	696 844 m ³
Volume comptabilisé (V7) 365 jours	665 048 m ³
Volume consommateurs sans comptage (V8)	16 058 m ³
Volume de service du réseau (V9)	15 738 m ³

Nota : V8 et V9 sont estimés par Lyonnaise des Eaux (défense Incendie, arrosage, purge) ; V6 est corrigé pour prendre en compte la différence entre 2 relevés

Le rendement du réseau de distribution se calcule de la façon suivante :

$$\text{Rdt} = \frac{(V6 + V3)}{(V1 + V2)}$$

Indicateur P104.3 : Rendement du réseau de distribution									
76,7 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
78,9	76,1	79,8	76,7						

Le rendement est à maintenir au plus haut, pour cela plusieurs axes de travail sont à consolider :

- comptabilisé systématiquement les volumes techniques (rinçage de canalisation, volume incendie,..)
- lutter contre l'utilisation des poteaux d'incendie sans comptage
- vérification de l'exactitude et renouvellement des compteurs
- recherche de fuite suivie de réparations
- réhabiliter les ouvrages et leur étanchéité
- travaux de renouvellement

3.4 Indice linéaire des volumes non comptés

L'indice linéaire des volumes non comptés se calcule de la façon suivante :

$$Ilvc = \frac{(V4 - V7)}{(365 \times \text{linéaire réseau})}$$

Indicateur P105.3 : Indice des volumes non comptés									
2,00 m³/j/km									
2008	2009	2010	2011						indicateur
1,8	2,1	1,8	2,0						

3.5 Indice linéaire de pertes en réseau

L'indice linéaire de pertes en réseau se calcule de la façon suivante :

$$Ilvc = \frac{(V4 - V6)}{(365 \times \text{linéaire réseau})}$$

Indicateur P106.3 : Indice des pertes en réseaux									
1,42 m³/j/km									
2008	2009	2010	2011						indicateur
1,5	1,8	1,5	1,42						

Nota : chaque jour perte d'environ 245 m³ d'eau potable produite

3.6 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaire de branchement) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

Avec L_n le linéaire de réseau remplacé l'année n, il se calcule de la façon suivante pour l'année n :

$$Tr = ((L_n + L_{n-1} + L_{n-2} + L_{n-3} + L_{n-4}) / 5) / (\text{Linéaire de réseau de desserte})$$

Où (en mètres linéaires)

$L_n = 2\ 160$

$L_{n-1} = 3\ 140$

$L_{n-2} = 2\ 007$

$L_{n-3} = 1\ 030$

$L_{n-4} = 860$

Indicateur P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable									
0,47 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
-	-	0,40	0,47						

Nota : soit 212 années pour un renouvellement complet alors que la durée de vie des canalisations en fonte est donnée pour 50 à 70 ans ; dans l'idéal, il faudrait donc tendre vers un taux de renouvellement de 1,50 à 2,00%.

3.7 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

0 % : aucune action

20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours

40 % : avis de l'hydrogéologue rendu

50 % : dossier déposé en préfecture

60 % : arrêté préfectoral

80 % : arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;

100 % : arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

Indicateur P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau									
80 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
80	80	80	80						

Pour les 3 ressources du SIEVA les arrêtés préfectoraux sont complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés).

Il est à noter qu'une procédure de révision est en cours et que les dossiers seront déposés à l'instruction courant 2012.

3.8 Indicateurs complémentaires requis pour les collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (cf. Décret n°2005-675 du 2 mai 2007)

Rappel : Les collectivités concernées par la mise en place d'une CCSPL sont les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants, et les syndicats mixtes comprenant une commune de 10 000 habitants. Les EPCI comprenant 20 000 à 50 000 habitants ont la possibilité d'instituer cette commission s'ils le souhaitent.

Le SIEVA n'est pas concerné par une commission consultative des services publics.

Toutefois, nous présentons ci-après ces indicateurs complémentaires qui ont été mis en place par Veolia Eau.

3.8.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

C'est le nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance.

(Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance. Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte. Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non paiement des factures ne sont pas prises en compte)

Indicateur P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées									
2,15 unités / 1.000 abonnés									
2008	2009	2010	2011						indicateur
-	-	-	2,15						

3.8.2 Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai

Lyonnaise des Eaux s'est engagée sur un délai maximal pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant.

Indicateur D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements									
J + 2 jours									

Le taux de respect du délai sur l'exercice est le pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté)

Indicateur P152.1: Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements									
100 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
-	-	-	100						

Nota : 536 branchements ouverts en 2011

3.8.3 Durée d'extinction de la dette

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

Indicateur P153.2 : Durée d'extinction de la dette									
11 jours									
2008	2009	2010	2011						indicateur
-	-	-	11						

3.8.4 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1. Le montant facturé au titre de l'année N - 1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Indicateur P154.0 : Taux d'impayés									
0,33 %									
2008	2009	2010	2011						indicateur
-	-	-	0,33						

3.8.5 Dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues et taux de réclamation

Lyonnaise des Eaux France dispose d'un dispositif de mémorisation des réclamations. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites, reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Indicateur P155.1 : Taux de réclamations									
6,2 unité / 1.000 abonnés									
2008	2009	2010	2011						indicateur
-	-	-	6,2						

43 réclamations enregistrées en 2011

4.1 Branchements en plomb

Au démarrage du programme de renouvellement, le nombre de branchements plomb était d'environ 2 800 unités.

Le bilan du renouvellement des branchements plomb de l'exercice est le suivant :

Nombre de branchements en plomb changés lors du programme 2008	95
Nombre de branchements en plomb changés lors du programme 2009	95
Nombre de branchements en plomb changés lors du programme 2010	95
Nombre de branchements en plomb changés lors du programme 2011	24 LDE + 75 SIEVA
Nombre de branchements en plomb restant fin 2011	1 937 + non localisé
Pourcentage de branchements en plomb changés dans l'année par rapport au nombre total de branchements en plomb	5 %
Pourcentage de branchements en plomb restant à changer, par rapport au nombre total de branchements en plomb	70 %

4.2 Montants financiers

Désignation	2007	2008	2009	2010	2011
Montant des travaux engagés, y compris reports, pendant le dernier exercice budgétaire	557 847	301 722	618 053	452 046	4 212 845
Montant des travaux réalisés	476 899	170 280	323 889	385 055	983 319
Montant des subventions du département	8 400	8 400	8 400	0	0
Montant des subventions de l'agence de l'eau	0	0	0	82 350	0
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	0

4.3 Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre fait apparaître les valeurs suivantes :

	2007	2008	2009	2010	2011
En cours de la dette au 31 décembre			203 626	128 277	48 910
Montant remboursé durant l'exercice					
Dont en capital			130 605	75 349	79 365
Dont en intérêt			17 305	12 589	6 447
Total			147 910	87 938	

4.4 Amortissements

Montant des amortissements inscrits par la collectivité en 2011 : 402 626 Euros

Pour mémoire le montant des amortissements inscrits par la collectivité en 2010 : 320 095 Euros

4.5 Bilan des études et travaux de l'exercice 2011

Les actions menées dans le cours de l'exercice 2011 sont rappelées ci-après :

- Champ captant de Taponas : Révision de la protection règlementaire du champ captant
- Poursuite de l'étude générale de sécurisation de l'alimentation en eau potable du territoire Beaujolais. Cette étude a démarrée courant 2010 et se poursuit sur les exercices à venir.
- Poursuite du schéma directeur eau potable sur les éléments qui viendront en complément de l'étude sécurisation de l'alimentation en eau potable du territoire Beaujolais ci-avant avec pour objectif l'établissement d'une programmation pluriannuelle à soumettre au conseil syndical.
- Poursuite des travaux dans le cadre du contrat pluri-annuel

Objet des travaux	Montant de travaux
Renouvellement 2009	235 466 €
Renouvellement 2010	560 000 €
Renouvellement 2011	600 000 €
Extension 2009	60 000 €
Extension 2010	60 000 €
Haut Service Substitution des sources	15 000 €
Haut Service Fontbel reminéralisation	400 000 €
Rechlorations	225 000 €
Desserte des écarts	470 000 €
Branchements plomb 2009	172 614 €
Branchements plomb 2010	180 000 €
Branchements plomb 2011	170 000 €
Sécurisation - étude pollution captages Taponas	80 048 €
Restructuration accès pompes Taponas	30 000 €
Station Traitement Taponas-Pliocène	611 040 €
Diagnostic étanchéité des réservoirs	18 000 €
Etude exploitation de la nappe du Pliocène	135 302 €
Schéma directeur d'alimentation en eau potable	118 945 €
Réhabilitation génie civil des ouvrages	146 517 €
Mise en sécurité des ouvrages	103 732 €
Pliocène : équipement du premier forage	79 115 €
Pliocène - Réseau de liaison	402 477 €
Sécurisation du fossé de Taponas	50 555 €
Renforcement du Bas service	400 029 €
Restructuration Haut service	87 397 €

4.6 Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux

- Mise en œuvre de la programmation du schéma directeur eau potable notamment dans le but d'améliorer la gestion patrimoniale de notre système eau potable.
- Protection règlementaire des champs captants
- Poursuite du renouvellement des branchements plomb :
- Poursuite des travaux du contrat pluri-annuel

4.7 Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

	Désignation	Global	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Opération 1	Pliocène - études pour mise en exploitation	110 368 €	110 368 €							
Opération 2.1	Pliocène - équipements électromécaniques 1er forage	470 000 €			470 000 €					
Opération 2.2	Pliocène - réseaux 1er forage, liaison Pliocène/Taponas	1 130 000 €				1 130 000 €				
Opération 3	Station de traitement des eaux de mélange à Taponas	3 700 000 €	368 000 €	1 852 000 €	1 480 000 €					
Opération 4	Pliocène - création du 2nd forage	380 000 €					380 000 €			
Opération 5	Schéma directeur eau potable	100 000 €	100 000 €							
Opération 6.1	Taponas - périmètres protection et travaux associés	300 000 €	300 000 €							
Opération 6.2	Taponas - étude origine pollution	140 000 €	140 000 €							
Opération 7	Station de traitement de Fontbel	329 000 €								329 000 €
Opération 8	Chlorations secondaires	188 000 €		188 000 €						
Opération 9	Restructuration hydraulique Haut Service	50 000 €	50 000 €							
Opération 10	Renforcement Bas Service	1 155 000 €				1 155 000 €				
Opération 11	Renouvellement canalisations	1 800 000 €		300 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €	300 000 €	
Opération 12	Renforcement capacité de pompage	450 000 €					450 000 €			
Opération 13	Réhabilitation GC des ouvrages	140 000 €			140 000 €					
Opération 14	Etude diagnostic du GC de 8 réservoirs	15 000 €	15 000 €							
Opération 15	Réfection étanchéité des cuves de 8 réservoirs	330 000 €			330 000 €					
Opération 16	Desserte des écarts	900 000 €	900 000 €							
	Total contrat CG	11 687 368 €	1 983 368 €	2 340 000 €	2 720 000 €	2 585 000 €	1 130 000 €	300 000 €	300 000 €	329 000 €

5.1 Abandons de créances ou versement à un fond de solidarité

Indicateur P109.0 : Abandon de créances ou versement à un fond de solidarité									
0,003 € / m ³									
2008	2009	2010	2011						
-	-	-	0,003						

24 demandes d'abandon de créances reçues en 2011.

5.2 Opérations de coopération décentralisée

Confère L1115-1-1 du CGCT

Le SIEVA n'a pas engagé une opération de coopération décentralisée en 2011.

Rapport annuel 2011 du délégataire